

EMERGENCY RESCUE MANUAL

水戸市 トイレ・水回りトラブル完全ガイド

焦らず、正しく、身を守るための実践的マニュアル

保存版

水戸市民向け



水回りトラブルにおける「最大の敵」とは？

パニックが、被害を拡大させる。



物理的被害

焦って水を流し、床まで汚水が浸水



経済的被害

パニックにつけ込む悪徳業者による
数十万円の高額請求

まずは深呼吸。このマニュアルに従って、正しい初期対応と業者選びを行ってくだ

【STEP 1】 状況別 アクション・フローチャート

現在の症状は？



便器から水が
あふれそう・
水漏れしている

今すぐ
止水栓を
閉める



固形物
(スマホ、おむつ、
掃除用品等)
を落とした

絶対に
ラバーカップで
押し込まない
(奥で詰まり重症化します)



水位が
上がっている
(ゴボゴボ音が
する)

追加で水を
流さない
(あふれ防止)



水が少しずつ
引いている

しばらく
様子を見る
(無理に流さない)

水漏れを止める最大の防御：「止水栓」を閉める



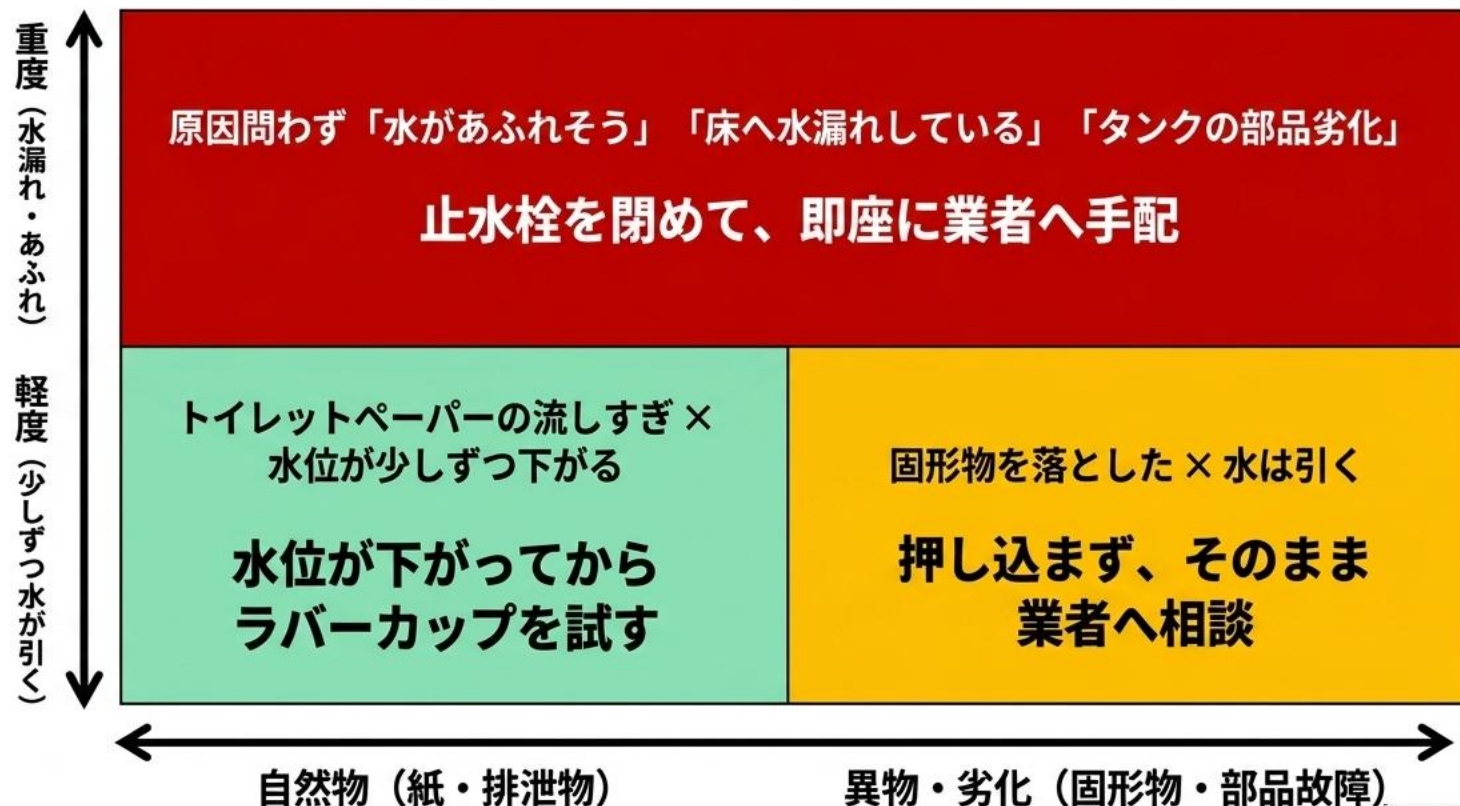
**右（時計回り）
に回すと水が
止まります。**

※マイナスドライバーや
硬貨を使用してください。



**止水栓で止まらない場合、または場所がわからない場合
屋外の水道メーター付近にある『元栓』を閉めてください。**

【STEP 2】診断マトリックス：DIYか？ プロか？



【STEP 3】 レッドフラッグ・ジャーニー：悪徳業者の手口を知る

悪質な業者は、あなたの焦りを利用して3つの段階で罠を仕掛けてきます。

1. 検索・広告

ネット検索や
ポストのチラシ。
極端な安さで
誘い込む。

2. 訪問・ 見積もり

現場に到着後、
不安を煽り、
見積もり無しで
作業を強行
しようとする。

3. 作業・請求

不要な高額工事
を連続で行い、
その場で現金を
強要する。

次のスライドから、各フェーズの具体的な
危険信号（チェックリスト）を解説します。

▶ 危険信号①：検索・広告フェーズ



チェックリスト：危険信号



極端に安い料金表示

「トイレつまり数百円〜」「950円〜」などの信じられない安値は、高額請求への入り口です。「最低料金」に騙されないでください。



会社情報の不備

ウェブサイトに運営会社の所在地や代表電話番号の記載がない、または屋号を頻繁に変えている業者は避けてください。



正しい行動

料金は「出張費・作業費・部品代を含めた総額」の目安が明記されているかを確認しましょう。

▶ 危険信号②：訪問・見積もりフェーズ



チェックリスト：危険信号



事前の見積もり無しでの作業開始

料金や作業内容の書面（見積書）を提示せず、「とりあえず見てみます」と強引に作業を始めようとする。



不安を煽る勧誘

「このままでは配管が破裂する」「下の階に浸水して損害賠償になる」など、パニック心理を煽って高額な二次工事（便器脱着や高圧洗浄）を迫る。



水道局を装う手口

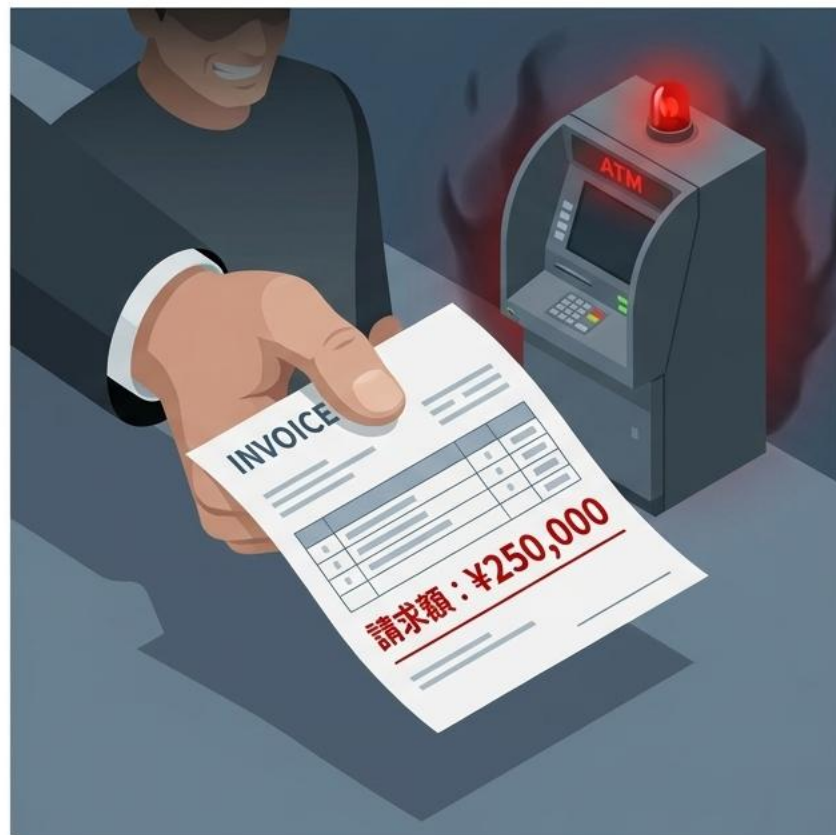
「市役所（水道局）の方から来ました」と公的機関を騙る。（水道局が有料の修理を個別訪問で勧誘することは絶対にありません。身分証を求めましょう。）



正しい行動

見積もりに納得できなければ、勇気を持って「契約しません」と断ってください。

危険信号③：作業・請求フェーズ



チェックリスト：危険信号

- × **事後での法外な高額請求**
事前説明のない数万円～数十万円の請求。
- × **強引な決済とATMへの同行**
「今すぐ現金で払えば値引きする」と即時決済を迫ったり、現金を下ろすためにコンビニのATMまで同行しようとする。
- × **脅迫的な態度**
キャンセルや支払いの拒否を申し出ると大声を出す、「名前も住所も知っている」と個人情報を悪用するかに脅す。
- **正しい行動**
納得できない場合は、その場で絶対に支払わないでください。トラブルになった場合は警察や消費生活センターへ連絡します。

適正価格を知る：トイレ修理の料金相場

作業内容	料金相場の目安
軽度のつまり（薬剤・ポンプ等）	4,000円～15,000円
中度・重度のつまり（配管貫通・高圧洗浄）	15,000円～50,000円超
異物除去（便器の脱着作業を伴う場合）	25,000円～50,000円超
水漏れ修理（パッキン・タンク内部品交換）	4,000円～15,000円

※実際の料金は、基本料金＋出張費＋作業費＋部品代の『総額』で決まります。
電話の時点でこれらの内訳を確認してください。

安全な業者を選ぶための「3つの盾」



**必ず「相見積もり」
を取る**

1社だけで即決せず、
複数（最低2～3社）か
ら見積もりを取り、相
場や対応を比較する。



**作業中は
「必ず立ち会う」**

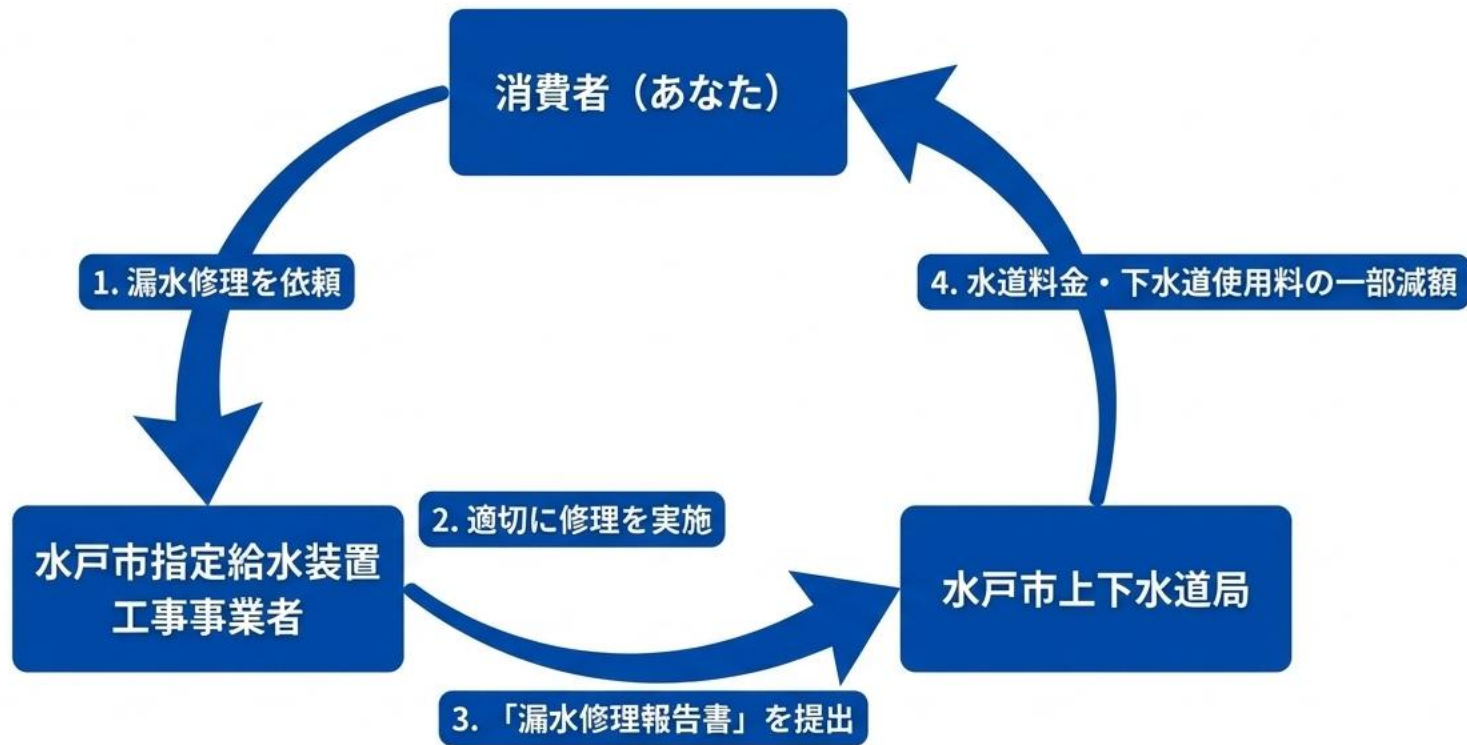
見積もりにない勝手な
追加工事を防ぐため、
作業中は目を離さず
立ち会う。



**「指定工事店」で
あるか確認する**

給水管や止水栓が絡む
水漏れは、市が認定した
「水戸市指定給水装置
工事事業者」に依頼す
るのが基本。

【STEP 4】 指定工事店を選ぶ最大のメリット：水道料金の減額制度



※指定事業者以外が修理した場合、この減額制度は一切適用されません

CONTACT DASHBOARD : 水戸市の相談窓口

漏水かどうかわからない
・敷地内の水漏れ

水戸市上下水道局 水道部 給水課

 **029-231-4112**

公共ます（道路側）から
汚水があふれている

水戸市 下水道管路維持課

 **029-284-1570**

業者から高額請求された
・脅された

水戸市 消費生活センター（月～土 9-17時）

 **029-226-4194**

休日・夜間の緊急時は「水戸市役所  029-224-1111」へ。

EMERGENCY SUMMARY：水回りトラブルの黄金則

1. 止める (STOP)

パニックにならず、まずは「止水栓」を閉めて物理的被害を止める。

2. 調べる (CHECK)

広告の極端な安値に釣られず、「相場」と「指定工事店」であるかを調べる。

3. 頼る (CONSULT)

不安を煽られたり、高額請求されたら、絶対にその場で払わず「公的窓口」に頼る。

正しい知識が、あなたと家族を守ります。このマニュアルを保存し、いざという時に備えましょう。

